

Regulamin promocji Kredyt gotówkowy ze stałym oprocentowaniem udzielony od dnia 15 września 2025 roku

Obowiązuje od dnia 15 września 2025 r.

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Mazovia Bank Spółdzielczy.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.mazoviabank.pl

Organizator i czas trwania promocji

6. Organizatorem promocji Kredytu gotówkowego ze stałym oprocentowaniem (dalej „Promocja”) jest Mazovia Bank Spółdzielczy z siedzibą w Górze Kalwarii, 05-530 Góra Kalwaria, przy ul. Pijarskiej 25, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000073346, NIP 1230005183, REGON 000508767, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-33580-11134-RHIRS-15 w ramach usługi eDoręczenia.
7. Promocja trwa od 15 września 2025 roku do dnia 16 listopada 2025 roku. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
8. Zakończenie Promocji nie wpływa na nabyte prawa jej Uczestników.

Uczestnicy promocji

9. W Promocji możesz wziąć udział jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”) i gdy w okresie Promocji złożysz w placówce Banku wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego.
10. Twoje uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

Warunki uczestnictwa w promocji

11. Jeśli chcesz skorzystać z promocji, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie promocji złożysz w Placówce banku wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego ze stałym oprocentowaniem z okresem spłaty nie dłuższym niż 60 miesięcy zgodnie z „Regulaminem kredytu gotówkowego”;
 - 2) wnioskowany kredyt gotówkowy nie będzie przeznaczony na spłatę innego kredytu gotówkowego udzielonego przez nas;

- 3) posiadać zdolność kredytową oraz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu jeśli będziemy tego wymagać;
 - 4) wyrazić zgodę na warunki Promocji składając swój podpis pod Regulaminem Promocji;
 - 5) nie później niż w ciągu 3 dni kalendarzowych od otrzymania od nas formularza informacyjnego podpiszesz umowę kredytu gotówkowego a my go uruchomimy.
12. Tracisz prawo do korzystania z Promocji od chwili spełnienia przynajmniej jednego z przypadków:
- 1) wydłużenia okresu kredytowania na Twój wniosek;
 - 2) podwyższenia kwoty kredytu na Twój wniosek.

Promocyjne oprocentowanie kredytu

13. Jeśli skorzystasz z naszej promocji i spełnisz powyższe warunki zostaniesz objęty następującymi warunkami cenowymi:
- 1) prowizja za udzielenie kredytu: 0%;
 - 2) stałe oprocentowanie kredytu:
 - a) 8,80% w skali roku dla kredytu gotówkowego udzielonego do 36 miesięcy w kwocie co najmniej 20 000,00 zł;
 - b) 9,00% w skali roku dla kredytu gotówkowego udzielonego do 36 miesięcy w kwocie poniżej 20 000,00 zł;
 - c) 9,00% w skali roku dla kredytu gotówkowego udzielonego od 37 do 60 miesięcy,
 - 3) możliwość karencji w spłacie pierwszej raty kapitałowo-odsetkowej od 1 do 3 miesięcy.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

14. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) osobiście w dowolnej placówce Banku;
 - 2) przesyłką pocztową kierując pismo lub wypełniony formularz ze strony internetowej Banku na adres korespondencyjny Banku: 05-530 Góra Kalwaria ul. Pijarska 25;
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-33580-11134-RHIRS-15 w ramach usługi eDoręczenia.;
 - 4) w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej, formatkę kontaktową zamieszczoną na stronie internetowej banku lub na adresy: reklamacje@mazoviabank.pl, info@mazoviabank.pl;
 - 5) ustnie-telefonicznie albo osobiście, podczas wizyty Klienta w placówce Banku.
15. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
16. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
17. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 16, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
18. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 16, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 17, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
19. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,

- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

20. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie,
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

21. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

- 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

22. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

23. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

24. W kwestiach, które są nieuregulowane w tym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy kredytu gotówkowego oraz zapisy Regulaminu kredytu gotówkowego.

Twoje oświadczenia

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego bank ma prawo do podwyższenia oprocentowania.

Data i Twój/Wasz podpis