

## Spis treści

INFORMACJE WSTĘPNE.....	1
ADMINISTRATOR DANYCH .....	1
UZYSKANIE INFORMACJI O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH .....	1
POZYSKANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA JAKO ADMINISTRATORA DANYCH .....	1
CZY PODANIE DANYCH JEST OBOWIĄZKOWE? .....	5
ODBIORCY DANYCH .....	6
UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH .....	6
PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH .....	6
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY .....	6
POLITYKA PLIKÓW COOKIES .....	6
CEL, DLA KTÓREGO PLIKI COOKIES SĄ WYKORZYSTYWANE .....	7
JAKICH PLIKÓW COOKIES UŻYWA MAZOVIA BANK .....	7
W JAKI SPOSÓB ZMIENIĆ USTAWIENIA PRZEGLĄDARKI DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIES?.....	7
JAKIE PLIKI COOKIES SĄ UŻYWANE? .....	7
KORZYSTANIE Z GOOGLE ANALYTICS.....	7

## Informacje wstępne

Szanując prawo do prywatności osób, których dane dotyczą, Mazovia Bank Spółdzielczy zapewnia zgodności procesów przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO, czyli Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Mazovia Bank Spółdzielczy z siedzibą w Górze Kalwarii, przy ul. Pijarskiej 25 (dalej: Administrator, ADO lub Mazovia Bank).

## Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Administrator zachęca do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych (dalej: IOD), którym jest Jolanta Gałęcka.

Z IOD można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@mazoviabank.pl](mailto:iod@mazoviabank.pl) lub pisemnie na adres Administratora: Mazovia Bank Spółdzielczy, ul. Pijarska 25, 05-530 Góra Kalwaria.

## Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania jako administratora danych

Administrator zawsze legalnie i bezpiecznie przetwarza dane. Mogą to być dane:

- klientów lub ich pracowników i współpracowników,
- beneficjentów rzeczywistych klientów oraz ich poręczycieli,
- osób trzecich (w tym aktualnego właściciela nieruchomości widniejącego w księdze wieczystej, wypisie z rejestru gruntów, w umowie zakupu czy innych dokumentach budowlanych, stron umowy najmu, rzeczoznawcy) w związku z procesem wycen nieruchomości,
- kontrahentów Administratora lub ich pracowników i współpracowników,
- własnych pracowników i współpracowników.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
<p>Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z klientem, tj. wszelkie czynności podjęte w celu przygotowania do zawarcia umowy, realizacja umowy, analizy i oceny zdolności kredytowej, ale również rozpatrywanie reklamacji, rozwiązanie umowy, archiwizacja dokumentów</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO dot. klientów będących osobami fizycznymi, a w przypadku osób współpracujących z Administratorem w imieniu klienta lub będących reprezentantem klienta będącego osobą prawną – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.</p> <p>Dane klientów będą przetwarzane przez czas określony umową, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach – dane klienta będą przetwarzane co do zasady przez okres 6 lat od zakończenia relacji biznesowych z Klientem.</p> <p>W zakresie przetwarzania informacji stanowiących tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego - po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z Bankiem do czasu wycofania tej zgody.</p> <p>W przypadku braku zawarcia umowy - do czasu rozpatrzenia wniosku oraz przez 3 lata w celu ewentualnych reklamacji oraz obrony przed roszczeniami prawnymi.</p> <p>Mazovia Bank może być również współadministratorem danych osobowych w związku z zawartymi umowami konsorcjum.</p>
<p>Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa m.in. dotyczących prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, w tym archiwizowanie dokumentów, wynikających z: ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych, ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit c RODO</p> <p>Dane będą przetwarzane do czasu wypełnienia przez Bank obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa.</p> <p>Tytułem przykładu w związku z ustawą o rachunkowości dokumenty księgowe przechowywane są co do zasady przez 5 lat po zakończeniu roku, w którym wystąpiło zdarzenie związku, z którym został wystawiony dokument księgowy. W związku z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu dane określone w art. 49 ww. Ustawy przechowywane są przez Mazovia Bank przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z klientem lub od dnia przeprowadzenia transakcji okazjonalnej, jednakże maksymalnie przez lat 10 ponieważ Generalny Inspektor może zażądać przechowywania dokumentacji przez kolejne lat 5.</p>

<p>Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który wskazuje na prawnie uzasadniony interes administratora danych.</p> <p>Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń prawnych tj. nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-letni termin przedawnienia, licząc od dnia zakończenia umowy, w przypadku przedsiębiorców ten termin wynosi lat 3.</p>
<p>Przetwarzanie danych beneficjentów rzeczywistych klientów w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit c RODO</p> <p>Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Dane będą przetwarzane co do zasady przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z Klientem.</p>
<p>Przetwarzanie danych poręczycieli klientów w celach związanych z umową poręczenia.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit b i f RODO</p> <p>Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy w przypadku gdy poręczenia udziela osoba fizyczna, a w przypadku gdy poręczenia udziela osoba prawna dane osób reprezentujących poręczyciela będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.</p> <p>Dane poręczyciela przetwarzane są przez okres istnienia wierzytelności zabezpieczonej poręczeniem, w tym wekslowym tj. najpóźniej do czasu jej całkowitego wygaśnięcia (np. rozwiązania umowy i jej całkowitego rozliczenia) albo do czasu przedawnienia roszczeń (jeżeli zadłużenie z umowy nie zostało spłacone).</p>
<p>Przetwarzanie danych osób trzecich (w tym aktualnego właściciela nieruchomości widniejącego w księdze wieczystej, wypisie z rejestru gruntów, w umowie zakupu czy innych dokumentach budowlanych, stron umowy najmu, rzeczoznawcy) w związku z procesem wycen nieruchomości</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f RODO</p> <p>Dane osób trzecich będą przetwarzane przez okres przetwarzania danych klienta lub potencjalnego klienta w związku z procesem wyceny nieruchomości na potrzeby zawracanie lub realizacji umowy kredytowej.</p>
<p>Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z kontrahentem Administratora</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO dot. kontrahentów będących osobami fizycznymi, a w przypadku osób współpracujących z Administratorem w imieniu kontrahenta lub będących reprezentantem kontrahenta będącego osobą prawną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.</p> <p>Dane w tym celu będą przetwarzane przez czas określony umową, uzgodniony przez strony lub niezbędny do wykonania przez Administratora zobowiązań wymagających przetwarzania danych.</p>

<p>Prowadzenie działań marketingowych, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub głosowej</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są na podstawie posiadanych zgód na kanał komunikacji.</p> <p>Do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie chcecie pozostawać w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych działaniach.</p>
<p>Prowadzenie konkursów</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit a RODO</p> <p>Zgoda na udział w konkursie może być również udzielona poprzez aktywne działanie, jakim jest przytępienie do konkursu na warunkach określonych w regulaminie.</p> <p>W wybranych konkursach dane mogą być współadministrowane (art. 26 RODO) przez Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. i Mazovia Bank.</p> <p>Dane będą przetwarzane przez czas trwania konkursu, a w celu obrony przed roszczeniami prawnymi, jak również w określonych sytuacjach w celach wywiązania się z obowiązków podatkowych.</p>
<p>Prowadzenie monitoringu wizyjnego w Centrali Mazovia Banku oraz w placówkach Banku</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f RODO</p> <p>Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona mienia.</p> <p>Dane będą przetwarzane do 3 miesięcy od dnia zarejestrowania obrazu. W przypadku gdy nagranie będzie stanowiło dowód w postępowaniu, dane będą przetwarzane do czasu prawomocnego zakończenia się postępowania.</p>
<p>Przetwarzanie danych w związku z prowadzeniem profili na portalach społecznościowych, w tym LinkedIn, Facebook oraz prowadzenie komunikacji z użytkownikami portali przy wykorzystaniu narzędzi oferowanych przez portale społecznościowe.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>Dane będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie administratora.</p> <p>Dane będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do czasu określonych w regulaminach portali społecznościowych.</p>
<p>Zarządzanie zasobami ludzki – pracownikami i współpracownikami</p>	<p>W przypadku pracowników: art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO W przypadku współpracowników: art. 6 ust. 1 lit b i f RODO.</p>

	<p>Zgodnie z obowiązującymi przepisami zobowiązującymi do archiwizowania dokumentów z zakresu prawa pracy, tj. akta osobowe zatrudnionych po 1 stycznia 2019 roku przechowywane są przez 10 lat.</p> <p>W przypadku pracowników zatrudnionych po 31 grudnia 1998 r., a przed 1 stycznia 2019 r. dokumentacja związana ze stosunkiem pracy oraz akta osobowe pracownika będą przechowywane przez 50 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy, przy czym w odniesieniu do tych spośród wyżej wymienionych pracowników, co do których pracodawca złoży raport informacyjny, o którym mowa w art. 4 pkt 6a ustawy z 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, okres przechowywania dokumentacji oraz akt ulega skróceniu do 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym niniejszy raport został złożony.</p> <p>W przypadku umów cywilnoprawnych dane przetwarzane są w przedmiotowym celu do czasu obowiązywania umowy, a następnie w celach obrony lub dochodzenia roszczeń prawnych oraz w celach podatkowych.</p>
Prowadzenie rekrutacji	<p>W przypadku kandydatów na pracowników: art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO</p> <p>W przypadku kandydatów na współpracowników: art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO</p> <p>Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu zakończenia rekrutacji, a w przypadku wyrażenia zgody na przyszłe procesy rekrutacyjne przez okres dwóch lat.</p>
Prowadzenie komunikacji	<p>Art. 6 ust. 1 lit f RODO</p> <p>Dane będą przetwarzane w prawie uzasadnionym interesie jakim jest prowadzenie komunikacji.</p> <p>Dane będą przetwarzane przez okres związany z celem prowadzonej korespondencji lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu.</p>

### **Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji umowy. W przypadkach wynikających z przepisów prawa podanie danych jest obowiązkowe.

Mazovia Bank przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. dane podane podczas zawierania umowy), a także pozyskane są z innych źródeł zgodnie z prawem. Tymi innymi źródłami mogą być m.in. źródła publiczne, np. rejestry KRS, CEIDG oraz źródła o ograniczonym dostępie, np. BIK, BIG. W każdym ze wskazanych przypadków Bank skrupulatnie weryfikuje czy ma podstawę prawną przetwarzania danych osobowych lub pozyskuje w tym celu zgodę.

## Odbiorcy danych

Dane osobowe w związku z profilem działalności Mazovia Banku w określonych sytuacjach mogą być przekazywane innym odbiorcom, tj.:

- dostawcom lub podmiotom świadczącym usługi teleinformatyczne,
- Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej,
- Urzędowi Skarbowemu,
- policji lub prokuraturze,
- Komisji Nadzoru Finansowego,
- innym organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, • podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, kadrowe,
- BIK, tj. Biuro Informacji Kredytowej S.A., jak również BIG, tj. Biuro Informacji Gospodarczej,
- izbom rozliczeniowym, innym podmiotom prowadzącym rozliczenia np. KIR, Swift,
- organizacjom kartowym, np. VISA, MasterCard – w przypadku gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych;
- podmiotom świadczącym usługi ubezpieczeniowe;
- podmiotom z Grupy BPS.

## Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, zgoda zawsze może być wycofana. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (tj. RODO), którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu>

Nadto, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

## Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe są przetwarzane przez Mazovia Bank na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

W przypadku realizacji umów i transakcji zagranicznych dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w tym na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki. W wyżej wymienionych okolicznościach dane osobowe do krajów nienależących do EOG, których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, będziemy przekazywać wyłącznie w zakresie w jakim pozwalają na to przepisy prawa, np. przy zastosowaniu odpowiedniego zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub w przypadkach wskazanych w art. 49 ust. 1 Rozporządzenia. Kopie ewentualnych zabezpieczeń, o których mowa powyżej lub informacje na temat ich dostępności możesz uzyskać kontaktując się z Bankiem.

## Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, tj. bez udziału człowieka. Dane mogą być wykorzystane do profilowania, co ułatwia Ci skorzystanie z produktów dopasowanych do Twoich potrzeb.

## Polityka Plików cookies

Pliki cookies („Ciasteczka”) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na Twoim komputerze lub innym urządzeniu (urządzenie końcowe) podczas gdy odwiedzasz strony www w sieci Internet. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Mazovia Bank Spółdzielczy.

## **Cel, dla którego pliki cookies są wykorzystywane**

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

## **Jakich plików cookies używa Mazovia Bank?**

Stosowany jest jeden rodzaj plików:

- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia;
- sesyjne - przechowywane w przeglądarce internetowej do momentu opuszczenia serwisu, bądź wyłączenia przeglądarki internetowej.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

## **W jaki sposób zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące plików cookies?**

Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym, czyli tym z którego faktycznie korzystasz. Tym samym, poprzez ustawienia oprogramowania wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookies w wyżej wskazanym zakresie i celach – co jest zgodne z Prawem telekomunikacyjnym. Zgodę można w każdej chwili wycofać poprzez zmianę ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że wyżej wymienione informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w urządzeniu końcowym.

Więcej informacji dotyczących zarządzania plikami cookies w Twojej przeglądarce udzieli Ci dostawca oprogramowania. Poniżej linki do najczęściej wybieranych przeglądarek internetowych:

- Internet Explorer,
- Edge,
- Chrome,
- Safari,
- Firefox,
- Opera.

Urządzenia mobilne:

- Chrome,
- Safari.

Informujemy, że ograniczenie bądź wyłączenie stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na uniemożliwienie korzystania z niektórych funkcjonalności dostępnych w serwisach.

## **Korzystanie z Google Analytics**

Strona internetowa [www.mazoviabank.pl](http://www.mazoviabank.pl) korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej udostępnianej przez Google Inc. (poniżej: Google). Google Analytics używa plików cookie. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z tej strony są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Jednak ze względu na aktywację anonimizacji IP na tych stronach, Twój adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. W imieniu operatora tej witryny Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z witryny przez użytkownika, do sporządzania raportów na temat aktywności na stronie internetowej i do świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu, dla operatora strony. Adres IP udostępniony przez Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi posiadanymi przez Google. Celem przetwarzania danych jest ocena wykorzystania strony internetowej i kompilacja raportów dotyczących działań na stronie internetowej. Na podstawie korzystania ze strony internetowej i Internetu zapewnione zostaną inne powiązane usługi. Przetwarzanie opiera się na uzasadnionym

interesie operatora strony. Google Analytics zbiera dane dotyczące adresów IP, lokalizacji sieci, daty wizyty, systemu operacyjnego, typu przeglądarki. Możesz uniemożliwić przechowywanie plików cookie za pomocą odpowiedniego ustawienia oprogramowania przeglądarki – należy jednak pamiętać, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny w najszerszym możliwym zakresie.

Ponadto możesz uniemożliwić gromadzenie przez Google danych generowanych przez pliki cookie i danych związanych z korzystaniem z witryny (w tym adres IP), a także przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę przeglądarki dostępną pod poniższym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> (Browser Add On), aby wyłączyć Google Analytic.